

STATISTIK PERKHIDMATAN ATAS TALIAN SEPANJANG TAHUN 2026

BIL	PERKARA	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS
1	BILANGAN ADUAN												
	Terima	0	0	0	0	0	0	1					
	Proses	0	0	0	0	0	0	1					
	Selesai	0	0	0	0	0	0	1					
2	BILANGAN PERTANYAAN												
	Terima	5	4	4	3	5	7	4					
	Proses	5	4	4	0	5	7	4					
	Selesai	5	4	4	3	5	7	4					
3	BILANGAN ADUAN KEROSAKKAN BANGUNAN												
	Terima (Bulan Semasa)	25	20	26	11	24	13	18					
	Dalam Tindakan (Bulan Semasa)	13	5	6	5	12	4	11					
	Selesai (Keseluruhan)	25	15	3	6	10	9	7					
4	BILANGAN TRANSAKSI BAYARAN SECARA ATAS TALIAN												
	EFT	227	1109	1676	1355	974	430	1021					
5	BILANGAN TRANSAKSI TERIMAAN BAYARAN SECARA ATAS TALIAN												
	Fidyah	84	97	93	95	91	81	94					
	Wang Tidak Patuh Syariah	5	3	6	3	2	4	6					
	Infak Fisabilillah	4	10	15	11	16	19	22					
	Wakaf Tunai	22	30	35	28	33	38	33					