PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS AGAMA ISLAM NEGERI KEDAH BAGI TAHUN 2026

Kami komited untuk menggubal, melaksana dan menyelaras pelaksanaan dasar Islam dan fatwa demi pembangunan dan kesejahteraan masyarakat Islam dengan professional, cekap dan berintegriti dalam tempoh masa yang dijanjikan.

1) PENGURUSAN BAITULMAL

BIL	JANJI	PENCAPAIAN (JAN 2026)			PENCAPAIAN (FEB 2026)			PENCAPAIAN (MAC 2026)			PENCAPAIAN (APRIL 2026)			PENCAPAIAN (MEI 2026)			PENCAPAIAN (JUN 2026)			PENCAPAIAN (JUL 2026)			PENCAPAIAN (OGOS 2026)			PENCAPAIAN (SEP 2026)			PENCAPAIAN (OKT 2026)			PENCAPAIAN (NOV 2026)			PENCAPAIAN (DIS 2026)		
		Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%
1	Meluluskan permohonan sewaan tanah Baitulmal dalam masa 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%																					
2	Memproses borang 14A dalam tempoh 2 minggu selepas menerima bayaran penuh daripada pembeli.	3	3	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%																					
3	Memproses pembelian tanah pangguan Baitulmal daripada pemohon dalam tempoh 2 minggu selepas menerima nilaian semasa.	3	3	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%																					
4	Memproses permohonan bantuan dalam tempoh 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.	37	37	100%	45	45	100%	36	36	100%	51	51	100%	31	31	100%																					
5	Memproses permohonan bantuan kecemasan dalam masa 30 minit selepas permohonan diterima.	3	3	100%	0	0	0%	1	1	100%	0	0	0%	1	1	100%																					
6	Mengurus permohonan bantuan pembaikan masjid dan surau dalam tempoh 45 hari selepas permohonan diterima.	0	0	0%	0	0	0%	2	2	100%	0	0	0%	0	0	0%																					
7	Memberi layanan dan khidmat nasihat mengenai skim-skim Tabung Amanah Baitulmal Kedah Kepada Pelanggan dalam masa 30 minit.	84	84	100%	140	140	100%	113	113	100%	95	95	100%	95	95	100%																					
8	Menerima bayaran dan mengeluarkan resit dalam tempoh 15 minit.	84	84	100%	140	140	100%	113	113	100%	95	95	100%	95	95	100%																					

2) PENGURUSAN WAKAF

BIL	JANJI	PENCAPAIAN (JAN 2026)			PENCAPAIAN (FEB 2026)			PENCAPAIAN (MAC 2026)			PENCAPAIAN (APRIL 2026)			PENCAPAIAN (MEI 2026)			PENCAPAIAN (JUN 2026)			PENCAPAIAN (JUL 2026)			PENCAPAIAN (OGOS 2026)			PENCAPAIAN (SEP 2026)			PENCAPAIAN (OKT 2026)			PENCAPAIAN (NOV 2026)			PENCAPAIAN (DIS 2026)		
		Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%	Bil	Jum	%
1	Memproses permohonan wakaf melalui borang 12B,14A dan 30A dalam tempoh masa 2 bulan selepas permohonan diterima.	9	9	100%	2	2	100%	7	7	100%	7	7	100%	10	10	100%																					
2	Memproses permohonan tanah kerajaan dalam tempoh masa 2 bulan selepas permohonan diterima.	6	6	100%	8	8	100%	12	12	100%	4	4	100%	9	9	100%																					
3	Mengemukakan permohonan tanah wakaf dan tanah kerajaan ke Pejabat Tanah Daerah dalam tempoh 3 minggu selepas permohonan diterima.	15	15	100%	10	10	100%	19	19	100%	11	11	100%	19	19	100%																					
4	Memproses pengambilan tanah mengikut prosedur dan dalam tempoh 2 tahun.	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%																					
5	Memanjangkan permohonan penyewaan tanah kepada Bahagian Pembangunan Hartanah dalam tempoh masa 1 minggu selepas permohonan diterima.	0	0	0%	1	1	100%	0	0	0%	5	5	100%	3	3	100%																					
6	Memproses permohonan pengeluaran hasil wakaf khas dalam tempoh 1 minggu selepas menerima permohonan.	7	7	100%	10	10	100%	4	4	100%	5	5	100%	4	4	100%																					
7	Menyediakan laporan tanah selepas lawatan tapak dibuat dalam masa 1 minggu.	15	15	100%	10	10	100%	19	19	100%	11	11	100%	19	19	100%																					