

**STATISTIK PERKHIDMATAN ATAS TALIAN SEPANJANG TAHUN 2024**

BIL	PERKARA	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS
<b>1</b>	<b>BILANGAN ADUAN</b>												
	Terima	10	9	1	4	4	1						
	Proses	10	9	1	4	4	1						
	Selesai	10	9	1	4	4	1						
<b>2</b>	<b>BILANGAN PERTANYAAN</b>												
	Terima	0	0	7	6	5	1						
	Proses	0	0	7	6	5	1						
	Selesai	0	0	7	6	5	1						
<b>3</b>	<b>BILANGAN ADUAN KEROSAKKAN BANGUNAN</b>												
	Terima (Bulan Semasa)	26	15	16	25	22	6						
	Dalam Tindakan (Bulan Semasa)	19	14	3	17	17	3						
	Selesai (Keseluruhan)	11	9	23	7	4	3						
<b>4</b>	<b>BILANGAN TRANSAKSI BAYARAN SECARA ATAS TALIAN</b>												
	EFT	650	1237	1170	1489	430	823						
<b>5</b>	<b>BILANGAN TRANSAKSI TERIMAAN BAYARAN SECARA ATAS TALIAN</b>												
	Fidyah	90	200	200	98	98	90						
	Wang Tidak Patuh Syariah	3	3	5	3	3	3						
	Infak Fisabilillah	2	2	4	5	5	2						
	Wakaf Tunai	60	60	66	66	66	60						