

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

MAJLIS AGAMA ISLAM NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BAGI TAHUN 2021

Kami komited untuk menggubal, melaksana dan menyelaras pelaksanaan dasar Islam dan fatwa demi pembangunan dan kesejahteraan masyarakat Islam dengan professional, cekap dan berintegriti dalam tempoh masa yang dijanjikan.

Pengurusan Baitulmal	JANJI	PENCAPAIAN (JAN 2021)			PENCAPAIAN (FEB 2021)			PENCAPAIAN (MAC 2021)			PENCAPAIAN (APRIL 2021)			PENCAPAIAN (MEI 2021)		
		Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%
	Meluluskan permohonan sewaan tanah Baitulmal dalam masa 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%
	Memproses borang 14A dalam tempoh 2 minggu selepas menerima bayaran penuh daripada pembeli.	2	2	100%	0	0	100%	4	4	100%	0	0	100%	0	0	100%
	Memproses pembelian tanah panguan Baitulmal daripada pemohon dalam tempoh 2 minggu selepas menerima nilai semasa.	6	6	100%	6	6	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%
	Memproses permohonan bantuan dalam tempoh 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.	137	137	100%	126	126	100%	117	117	100%	46	46	100%	50	50	100%

Memproses permohonan bantuan kecemasan dalam masa 30 minit selepas permohonan diterima.	5	5	100%	4	4	100%	5	5	100%	5	5	100%	5	5	100%
Mengurus permohonan bantuan pembaikan masjid dan surau dalam tempoh 45 hari selepas permohonan diterima.	2	2	100%	0	0	100%	4	4	100%	2	2	100%	5	5	100%
Memberi layanan dan khidmat nasihat mengenai skim-skim Tabung Amanah Baitulmal Kedah Kepada Pelanggan dalam masa 30 minit.	60	60	100%	70	70	100%	90	90	100%	50	50	100%	70	70	100%
Menerima bayaran dan mengeluarkan resit dalam tempoh 15 minit.	60	60	100%	70	70	100%	90	90	100%	50	50	100%	70	70	100%

Pengurusan Baitulmal	JANJI	PENCAPAIAN (JUN 2021)			PENCAPAIAN (JUL 2021)			PENCAPAIAN (OGOS 2021)			PENCAPAIAN (SEPT 2021)			PENCAPAIAN (OKT 2021)		
		Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%
	Meluluskan permohonan sewaan tanah Baitulmal dalam masa 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%
	Memproses borang 14A dalam tempoh 2 minggu selepas menerima bayaran penuh daripada pembeli.	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	1	1	100%
	Memproses pembelian tanah panguan Baitulmal daripada pemohon dalam tempoh 2 minggu selepas menerima nilai semasa.	0	0	100%	0	0	100%	1	1	100%	4	4	100%	9	9	100%
	Memproses permohonan bantuan dalam tempoh 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.	10	10	100%	35	35	100%	40	40	100%	55	55	100%	30	30	100%
	Memproses permohonan bantuan kecemasan dalam masa 30 minit selepas permohonan diterima.	2	2	100%	3	3	100%	0	0	100%	2	2	100%	4	4	100%

Mengurus permohonan bantuan pembaikan masjid dan surau dalam tempoh 45 hari selepas permohonan diterima.	1	1	100%	5	5	100%	4	4	100%	0	0	100%	1	1	100%
Memberi layanan dan khidmat nasihat mengenai skim-skim Tabung Amanah Baitulmal Kedah Kepada Pelanggan dalam masa 30 minit.	40	40	100%	50	50	100%	65	65	100%	50	50	100%	70	70	100%
Menerima bayaran dan mengeluarkan resit dalam tempoh 15 minit.	40	40	100%	50	50	100%	65	65	100%	50	50	100%	70	70	100%

Pengurusan Baitulmal	JANJI	PENCAPAIAN (NOVEMBER 2021)			PENCAPAIAN (DISEMBER 2021)		
		Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%
	Meluluskan permohonan sewaan tanah Baitulmal dalam masa 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.						
	Memproses borang 14A dalam tempoh 2 minggu selepas menerima bayaran penuh daripada pembeli.						
	Memproses pembelian tanah panguan Baitulmal daripada pemohon dalam tempoh 2 minggu selepas menerima penilaian semasa.						
	Memproses permohonan bantuan dalam tempoh 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.						
	Memproses permohonan bantuan kecemasan dalam masa 30 minit selepas permohonan diterima.						

Mengurus permohonan bantuan pembaikan masjid dan surau dalam tempoh 45 hari selepas permohonan diterima.						
Memberi layanan dan khidmat nasihat mengenai skim-skim Tabung Amanah Baitulmal Kedah Kepada Pelanggan dalam masa 30 minit.						
Menerima bayaran dan mengeluarkan resit dalam tempoh 15 minit.						

	<p>Memanjangkan permohonan penyewaan tanah kepada Syarikat Pengurusan Izzah Sdn Bhd dalam tempoh masa 1 minggu selepas permohonan diterima.</p>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<p>Memproses permohonan pengeluaran hasil wakaf khas dalam tempoh 1 minggu selepas menerima permohonan.</p>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<p>Menyediakan laporan tanah selepas lawatan tapak dibuat dalam masa 1 minggu.</p>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	<p>Memanjangkan permohonan penyewaan tanah kepada Syarikat Pengurusan Izzah Sdn Bhd dalam tempoh masa 1 minggu selepas permohonan diterima.</p>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<p>Memproses permohonan pengeluaran hasil wakaf khas dalam tempoh 1 minggu selepas menerima permohonan.</p>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<p>Menyediakan laporan tanah selepas lawatan tapak dibuat dalam masa 1 minggu.</p>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Pengurusan Wakaf	JANJI	PENCAPAIAN (NOVEMBER 2021)			PENCAPAIAN (DISEMBER 2021)		
		Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%
	Memproses permohonan wakaf melalui borang 14A dalam tempoh masa 2 bulan selepas permohonan diterima.						
	Memproses permohonan wakaf melalui borang 12B dalam tempoh masa 4 minggu selepas permohonan diterima.						
	Mengemukakan permohonan tanah kerajaan kepada Pejabat Tanah Daerah dalam tempoh 3 minggu selepas permohonan diterima.						
	Memproses pengambilan tanah mengikut prosedur dan dalam tempoh 2 tahun.						

	Memanjangkan permohonan penyewaan tanah kepada Syarikat Pengurusan Izzah Sdn Bhd dalam tempoh masa 1 minggu selepas permohonan diterima.						
	Memproses permohonan pengeluaran hasil wakaf khas dalam tempoh 1 minggu selepas menerima permohonan.						
	Menyediakan laporan tanah selepas lawatan tapak dibuat dalam masa 1 minggu.						